

VISTA.HU – ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A feltételek kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit. Tájékoztatjuk, hogy a VISTA rendelkezik PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) megfeleléssel, mely a hitelkártya adatok kezelésére vonatkozó szabályzatnak való megfelelést jelenti, melyet a PCI DSC (Payment Card Industry Data Security Council) határoz meg.

Regisztrációs adatok védelme

A weboldal látogatásához (tallózás) nincs szükség regisztrációra, így személyes adatokat sem kell megadnia, azonban a weboldalon található meghatározott szolgáltatás igénybe vétele kizárólag regisztráció útján és/vagy személyes adatok közlésével lehetséges (ld. repülőjegy értékesítés, szállásfoglalás, biztosítás megkötése, hírlevél feliratkozás).

A regisztráció során kért adatok egy részének megadása önkéntes, míg a csillaggal jelölt adatok megadása szükséges, mely egyben azt jelenti, hogy ezen adatok szolgáltatásának megtagadása esetén Ön elfogadja annak lehetőségét, hogy a portál egyes részeihez, illetve szolgáltatás megrendelésének lehetőségéhez Ön nem férhet hozzá. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott adatok valóságát és helyességét a VISTA nem ellenőrzi, a helyes tartalomért kizárólag Önt terheli a felelősség. **Hírlevél feliratkozás** esetén felhívjuk figyelmét, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, a feliratkozási űrlap kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a VISTA Utazási Irodák Kft. az Ön által megadott e-mail címére promóciós hírleveleket küldjön.

Adatgyűjtés analitikai- és promóciós célokból

A VISTA.hu weboldal webanalitikai, promóciós- és marketing célokra információkat gyűjt látogatóiról. A weboldal Google cookie-k használatával követi a látogatókat, az így kinyert – személyhez nem köthető – információkat pedig statisztikai, marketing- és remarketing célokból a VISTA Utazási Irodák Kft. felhasználhatja. A követés során kinyert információkat a VISTA Utazási Irodák Kft. harmadik személy részére nem adja tovább. A VISTA Utazási Irodák Kft. tájékoztatja a VISTA.hu weboldal látogatóit, hogy a követés a weboldal használatával egy időben megvalósul, a weboldal használata pedig a cookie-k elfogadása szempontjából ráutaló magatartásnak minősül.

Adatkezelési irányelvek és szabályok

Az adatkezelés (mind a weboldalon megadott adatok, mind pedig ügyfélszolgálati irodánkban munkatársunk részére közvetlenül megadott adatok vonatkozásában) hozzájáruláson alapszik, melyet kizárólag a VISTA szolgáltatásának megrendelése és a szolgáltatás teljesítése, illetve szolgáltatásainkról, akcióinkról szóló tájékoztatás (marketing) nyújtása céljából kezelünk, tárolunk, illetve továbbítunk. Tájékoztatjuk, hogy a megadott személyes adatokat nem használjuk fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás céljára. A kezelendő személyes adatok körét a regisztráció során kitöltött kérdőív, valamint a megadott adatok (vezeték -és keresztnév, felhasználói név, e-mail cím; míg szolgáltatás megrendelése esetén pedig valamennyi a megrendeléshez szükséges adat, mely szolgáltatás fajtánként változhat) adják. Ezeket az adatokat kizárólag a szerződéses viszony fennállása alatt kezeljük, így amennyiben Ön

regisztrációját törli a honlapunkon, akkor adatait töröljük. Felhívjuk figyelmét, hogy – a jogszabály adta lehetőségek között – a VISTA jogos érdekének érvényesítése céljából bizonyos adatokat (pl. rövidúton történő kapcsolatfelvétel során a hangfelvételt, irodáinkban működő képet és/vagy hangot egyidejűleg rögzítő eszközzel készült felvételt) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezeljük minőségbiztosítási és biztonsági okokból.

Szolgáltatásainkat munkavállalóink, illetve szerződött partnerünk útján látjuk el. Ennek érdekében szerződött partnerünk részére továbbítjuk – az igénybe vett szolgáltatásfajta teljesítéséhez szükséges, megrendelőlapon szereplő - adatát annak érdekében, hogy teljesíteni tudja a megrendelt szolgáltatást. Kifejezetten tájékoztatjuk, hogy e körben az adattovábbítás a szolgáltatásaink teljesítésének elengedhetetlen feltétele, így megrendelésével Ön kifejezetten hozzájárul a megadott adatok előbbiekben meghatározott körben, célból és ideig történő tárolásához továbbításához, kezeléséhez.

A fentieknek megfelelően, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatnak a szolgáltatást ténylegesen nyújtó, vagy további közvetítő részére történő továbbítása során a Vistának nem áll módjában felelősséget vállalni a harmadik személy adatkezeléséért.

A szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szerződéses partnerünkön túl harmadik személynek adatot nem továbbítunk.

A korábban megadott adatok ismételt megadására nincs szükség csak abban az esetben, amennyiben azokban változás következett be. Ezeket az adatokat a rendszerünk tárolja mindaddig, amíg Ön regisztrált ügyfelünk. Amennyiben regisztrált adataiban változás következik be, kérjük jelezze azt következő bejelentkezése, rendelése alkalmával, mert az adatok helyességéért felelősséget nem vállalunk.

Tájékoztatjuk, hogy a VISTA munkatársával folytatott telefonbeszélgetéseket kizárólag minőségbiztosítási okokból rögzítjük és tároljuk. A tárolt felvételeket csak a szolgáltatásra vonatkozó véleménykülönbségek megoldása céljából hallgatjuk vissza. Munkatársainknak nem áll módjában a beszélgetések visszahallgatása, manipulálása, mivel azokat egy külső tárhelyen állandó kamerás megfigyelés alatt álló zárható helységben lévő szerveren tároljuk. Harmadik félnek, külső megkeresésre csak a hivatalos szervek hivatalos/írásos megkeresésére adjuk ki. Amennyiben Ön az Önnel folytatott beszélgetés írásos vagy audió másolatát vagy törlését tőlünk kéri, pontos adatainak megjelölésével ezt az info@VISTA.hu e-mail címen kezdeményezheti személyazonosságának igazolása mellett. Harmadik személynek, cégnek, egyéb megkeresésekre beszélgetések másolatát nem áll módunkban kiadni.

A VISTA minden, a rendelkezésére álló, technikai és egyéb eszközt igénybe vesz az adatok biztonságos tárolása, őrzése, valamint az adatokkal való visszaélés megelőzése érdekében.

Jelen dokumentum az adatvédelmi irányelvek aktuális állapotát rögzíti. A dokumentum tartalma frissülhet, minden esetben az elérhető állapot tekintendő érvényesnek.

Érvényes: 2016. február 10.

VISTA Utazási Irodák Kft.

